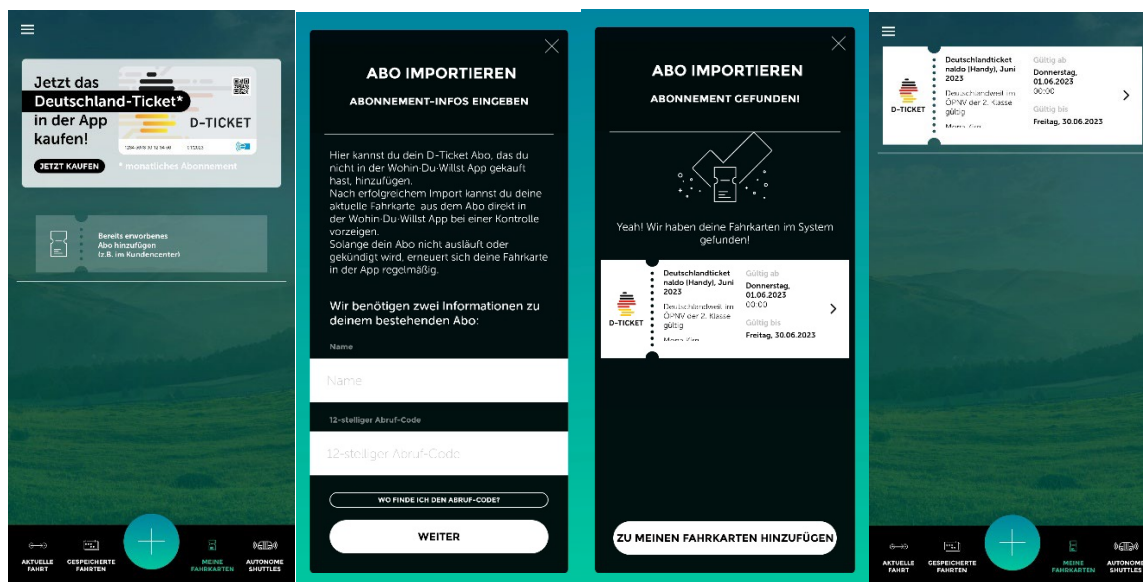


Leitfaden Deutschlandticket als Handyticket

FAQ – Häufig gestellte Fragen

1. Sie bestellen das Deutschlandticket /Deutschlandticket Tübingen (als Jedermann-Ticket oder als Job-Ticket) als Handyticket erstmalig

1. Bitte registrieren Sie sich im Abo-Kundenportal unter www.abos.naldo.de. Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Deutschlandtickets möglich. Die Bestellfrist endet stets zwei Tage vor dem Monatsersten.
2. Nach erfolgter Anmeldung bestellen Sie das gewünschte Tarifprodukt unter dem Button „Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)“.
3. Laden Sie die wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im Store herunter.
4. Sie erhalten **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Abobeginn wird Ihnen der Aktivierungscode spätestens 24 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt.



5. Im Übrigen: Der Code kann bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.
6. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung als Handyticket nur möglich ist, wenn Sie keine Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) mit bestellt haben. Diese können aus technischen Gründen nicht als Handyticket ausgegeben werden.

2. Sie haben bereits ein Deutschlandticket / Deutschlandticket Tübingen (als Jedermann oder als Job-Ticket) als Papierticket von naldo und möchten auf ein Handyticket wechseln?

1. Melden Sie sich **bis spätestens zwei Tage vor Abo-Beginn** im Abo-Kundenportal www.abos.naldo.de an und gehen in den Bereich „Bestehendes Abo verwalten“. Dort können Sie den Wechsel von Papier- auf Handyticket vornehmen:

Herzlich Willkommen in unserem Kundenportal!

Hier können Sie neue Abos bequem online bestellen und Ihre bereits vorhandenen Produkte verwalten. Bitte beachten Sie, dass die Bestellfrist bei Papiertickets immer der 15. des Vormonats ist, bei Handytickets zwei Tage vor dem Monatsersten. Eine Bestellung für Dritte ist möglich.

Was möchten Sie bestellen?



D-TICKET
Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)



D-TICKET
Zusatzoptionen Deutschlandticket



JugendticketBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter



Bestehendes Abo Verwalten



Schülermonatskarte, JugendticketBW (Schüler) über die Schule (SLV)

Studierende an den Hochschulen im naldo können das JugendticketBW und das Semesterticket ausschließlich im Kundenportal studis.naldo.de kaufen.


Bei Fragen hilft Ihnen gerne eines der folgenden Abocenter weiter:

<p>Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH Karlstraße 31-33, 89073 Ulm Tel.: 0731/1550-0 Fax: 0731/1550-28160 E-Mail: servicecenter@dbregiojobs-rab.de Internet: www.bahn.de/rab</p>	<p>Reutlinger Stadtverkehr GmbH RSV-Mobilitätszentrale Eberhardstraße 1 72764 Reutlingen Tel.: 07121/9430-66 Fax: 07121/9430-66 E-Mail: abo-rt@naldo.de Internet: www.reutlinger-stadtverkehr.de</p>	<p>Stadtwerke Tübingen GmbH Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen Tel.: 07071/157-457 Fax: 07071/157-311 E-Mail: abo-tue@naldo.de Internet: www.swtue.de/tuebus</p>	<p>IGP – Abocenter Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG Dornierstraße 3, 71034 Böblingen Tel.: 07031/623-180 Fax: 07031/623-158 E-Mail: abocenter@igp.wbo.de</p>	<p>Reisch GmbH Omnibusverkehr Flachsstraße 30, 88512 Mengen Tel.: 07572/76030-10 Fax: 07572/76030-19 E-Mail: linie@reisch-bus.de</p>
--	---	--	---	--

- a. In der Vertragsübersicht Deutschlandticket auswählen und auf den Button „Abo-Typ ändern“ klicken.

Vertragsübersicht

Um auf das Ausgabemedium Handyticket zu wechseln, ändern Sie bitte den Produkttyp.

▼  Sieglinde Lohmüller

- Deutschlandticket Tübingen (Papierticket)
im Zeitraum von 01.05.2023 bis 30.04.2024

Details
Kündigung
Abo-Typ ändern
Bezugs-Art ändern

- b. Produkt „Deutschlandticket (Handyticket)“ bzw. „Deutschlandticket Tübingen (Handyticket)“ auswählen

Produkt auswählen

Produkt auswählen

Deutschlandticket (Handyticket) (Gültig ab < Jul 2023 >)

Deutschlandticket Tübingen (Handyticket) (Gültig ab < Jul 2023 >)

Abbrechen
Weiter

- c. E-Mail-Adresse für Handyticket eingeben (an diese wird der Abruf-Code für die Wohin-Du-Willst-App versandt).

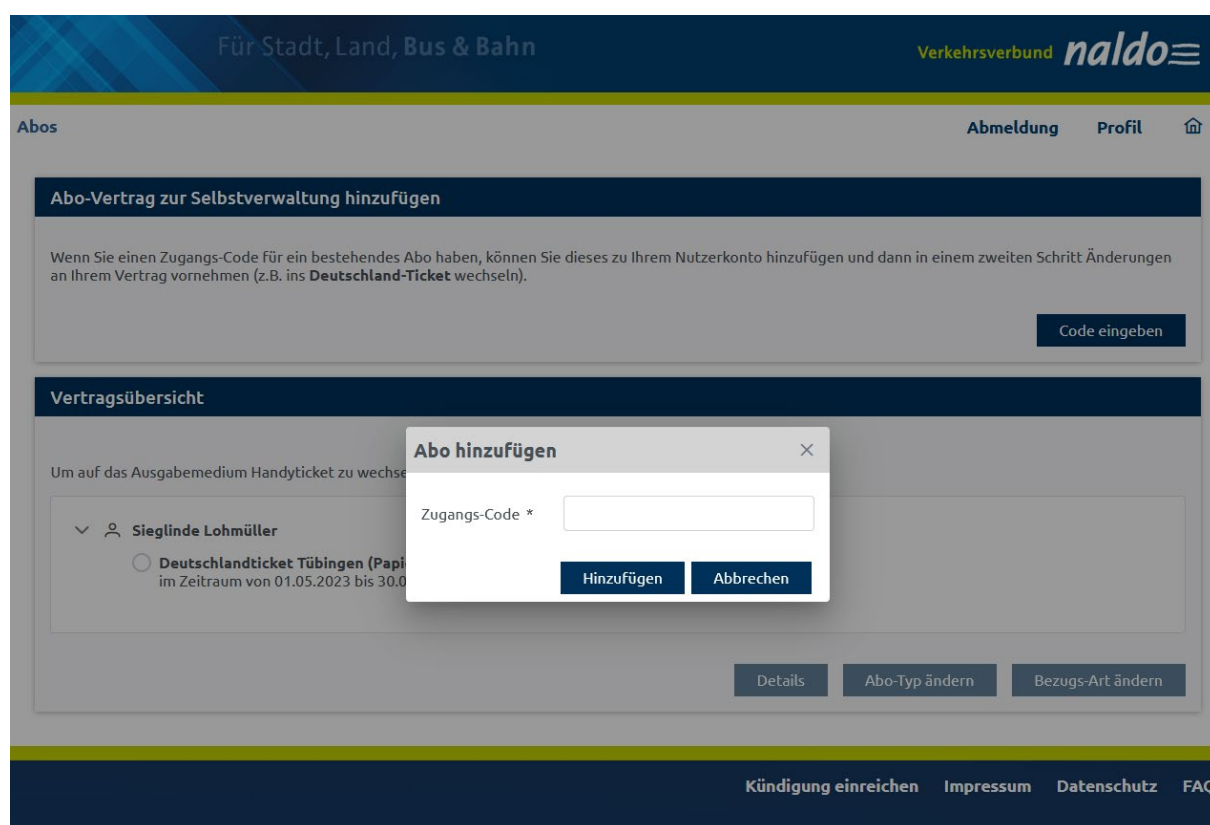


Daten für Handy-Ticket

E-Mail *

Zurück Weiter

- d. Wechselwunsch bestätigen.
2. Sie sind noch nicht im Abo-Kundenportal registriert? Dann holen Sie das gerne nach. Sie sehen bereits bei der ersten Anmeldung im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ Ihren aktuellen Deutschlandticketvertrag. Wenn nicht, können Sie sich bei Ihrem Abocenter melden und um die Zusendung eines Zugangs-Codes bitten, mit dem Sie dann Ihr bestehendes Abo Ihrem Nutzerkonto zuordnen können.



Für Stadt, Land, Bus & Bahn Verkehrsverbund **naldo**

Abos Abmeldung Profil

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Code eingeben

Vertragsübersicht

Um auf das Ausgabemedium Handyticket zu wechseln

Abo hinzufügen

Zugangs-Code *

Hinzufügen Abbrechen

Sieglinde Lohmüller

Deutschlandticket Tübingen (Papier) im Zeitraum von 01.05.2023 bis 30.04.2024

Details Abo-Typ ändern Bezugs-Art ändern

Kündigung einreichen Impressum Datenschutz FAQ

3. Laden Sie die wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im Store herunter.
4. Sie erhalten fünf Tage vor Abobeginn per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Abobeginn wird Ihnen der Aktivierungscode spätestens 24 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt.

5. Im Übrigen: Der Code kann bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.
6. Generell gilt: Natürlich ist der Wechsel von Papier- auf Handyticket zu jedem Monat möglich. Die Wechselfrist endet immer zwei Tage vor dem Monatsersten.
7. Bitte beachten Sie: ein Wechsel auf das Handyticket ist nur möglich, wenn Sie keine Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) mit bestellt haben. Diese können aus technischen Gründen nicht als Handyticket ausgegeben werden.

Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!

3. Häufige Fragen (FAQs)

1. Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal www.abos.naldo.de registrieren?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist ab 18 Jahren möglich. Doch kann eine Bestellung für Dritte erfolgen.

2. Kann ich das Deutschlandticket (als Handyticket) auch für Dritte bestellen?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Abonnements für Dritte (unabhängig vom Ausgabemedium) bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben. Bei einer Bestellung für Dritte geht die E-Mail mit dem Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App an den Ticketinhaber und nicht an den Besteller.

3. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen Stores.

4. Warum ist das Deutschlandticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt.

5. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Nach Download der Fahrkarte bzw. des Handytickets ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

6. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.