FAQ – Häufig gestellte Fragen
Deutschlandticket JugendBW für Studierende

Seit 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also das Handyticket, genutzt werden.

BESTELLUNG, LAUFZEIT, AUSGABEMEDIEN

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW für Studierende kaufen?**
  Sie können das Deutschlandticket JugendBW im Studi-Web-Shop unter studis.naldo.de als Handyticket kaufen.

  Bitte registrieren Sie sich einmalig, Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist ein Kauf des Deutschlandticket JugendBW möglich. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können **nicht** für das Studi-Web-Shop verwendet werden).

  Studi-Web-Shop studis.naldo.de

  Sie können das Deutschlandticket JugendBW kaufen, sofern Sie an einer der folgenden Hochschulen eingeschrieben sind:
  - Eberhard Karls Universität Tübingen
  - Hochschule Reutlingen
  - Hochschule für Forstwirtschaft Rottenburg
  - Hochschule Albstadt-Sigmaringen - Technik, Wirtschaft, Informatik, Life Sciences
  - Hochschule für Kirchenmusik der Evangelischen Landeskirche Tübingen
  - Hochschule für Kirchenmusik der Diözese Rottenburg-Stuttgart (Standort Rottenburg)
  - Steinbeis Global Institute Tübingen
  - Knowledge Foundation Reutlingen
  - Evangelische Hochschule Ludwigsburg, Campus Reutlingen

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Studi-Web-Shop registrieren?**
  Eine Registrierung im Studi-Web-Shop ist ab 16 Jahren möglich. Es kann **keine** Bestellung für Dritte erfolgen.

- **Wie funktioniert das Handyticket?**
  Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Geltungsbeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, wird die E-Mail erst dann versandt, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen benötigen Sie nur, um das Handyticket zu aktivieren, danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.

Zusätzlich steht für Sie im Studi-Web-Shop ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz bereit.

- **Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?**
  Ihnen steht jederzeit (fünf Tage vor Geltungsbeginn beginnend bzw. bei einer Bestellung im laufenden Geltungszeitraum spätestens nach zwölf Stunden) ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz im Menüpunkt „Bestehende Käufe einsehen“ zum Download bereit. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, steht das Print@Home-Ticket erst dann zum Download zur Verfügung, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern. Für deutschlandweite Fahrten dürfen seit 1. Januar 2024 nur noch digitale Fahrscheine, also das Handyticket, genutzt werden.

- **Wie lange gilt das Deutschlandticket JugendBW?**
  Das Deutschlandticket JugendBW gilt genau ein Semester und richtet sich nach der offiziellen Semesterlaufzeit der jeweiligen Hochschule. Sommersemester: 1. März bis 31. August bzw. 1. April bis 30. September; Wintersemester: 1. September bis 28. Februar bzw. 1. Oktober bis 31. März. Das Deutschlandticket JugendBW für Studierende kann bis einschließlich zu dem Semester bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**
  Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Vsl. ab November 2024 stehen Ihnen im Bereich „Bestehende Käufe einsehen“ zusätzlich eine Bestellbestätigung sowie ein Kaufbeleg zur Vorlage beim Finanzamt zur Verfügung.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Studi-Web-Shop?**
  Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Studi-Web-Shop keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an das unten genannte Abocenter.

ANSPRECHPARTNER

- **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**
  naldo-Abocenter Süd
  c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
  Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
  Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160
  E-Mail: abo-sued@naldo.de
  Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

TARIF

- **Wo genau ist das Deutschlandticket JugendBW gültig?**
  Das Deutschlandticket JugendBW gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket JugendBW genutzt werden dürfen.
  Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit**
  Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kontrolle**
  Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigen Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers sowie die Hochschule auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

- **Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?**
  Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**
  Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn ist montags bis freitags der Zug um 07.02 Uhr ab Entringen in Fahrtrichtung Tübingen generell für die Radmitnahme gesperrt.

  In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7, X340 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrschein (Preis: Einzelfahrschein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**
  Ihren Hund befördern wir innerhalb des gesamten naldo-Netzes kostenlos.

FAQ - Frequently asked questions
Deutschlandticket JugendBW for students

Since January 1, 2024, only digital tickets, i.e. cell phone tickets, may be used for journeys throughout Germany.

ORDER, RUNTIME, TICKET TYPE

- **Where can I buy the Deutschlandticket JugendBW for students?**
  You can buy the Deutschlandticket JugendBW as a cell phone ticket in the Studi-Web-Shop at studis.naldo.de.

  Please register once, you will then receive a confirmation link which you must activate within three days. Only then will you be able to purchase the Deutschlandticket JugendBW. (Please note: The access data for the mobile ticket store in the naldo app and the online ticket store for day tickets at tagestickets.naldo.de cannot be used for the Studi-Web-Shop).

  Studi-Web-Shop studis.naldo.de

  You can buy the Deutschlandticket JugendBW if you are enrolled at one of the following universities:
  - Eberhard Karls University of Tübingen
  - Reutlingen University
  - Rottenburg University of Applied Sciences for Forestry
  - Albstadt-Sigmaringen University of Applied Sciences - Technology, Economics, Computer Science, Life Sciences
  - University of Church Music of the Protestant Church in Tübingen
  - University of Church Music of the Diocese of Rottenburg-Stuttgart (Rottenburg site)
  - Steinbeis Global Institute Tübingen
  - Reutlingen Knowledge Foundation
  - Protestant University of Applied Sciences Ludwigsburg, Reutlingen Campus

- **From what age can I register in the subscription customer portal?**
  Registration in the Studi-Web-Shop is possible from the age of 16. No orders can be placed for third parties.

- **How does the mobile ticket work?**
  You will receive a retrieval code for the Wohin-Du-Willst-app by e-mail **no earlier than five days before** the start of the validity period. Alternatively, it will also be displayed in the contract overview. You can use this code to activate your Deutschlandticket JugendBW in the "My tickets" section under ""You already have a subscription? Import now". If you order during the current month, the retrieval code will be sent to you by e-mail no later than 48 hours after ordering. For all universities where the proof must be checked by the Abocenter, the e-mail will only be sent once the Abocenter has checked your details. This can take 2-4 days.

Incidentally: The code must be entered once and the new ticket can be activated by swiping to the left on the first of the next month. The code can be reused if you change devices. You only need mobile data volume to activate the mobile ticket, after which you can travel offline. Please make sure that your smartphone allows updates for the Wohin-Du-Willst-app. The cell phone ticket can be used for all smartphones that can download the Wohin-Du-Willst-app from the Google Play Store (Android) or iTunes (iOS).

In the Studi-Web-Shop is also a Print@Home ticket for the naldo area available.

- **How does the Print@Home ticket work?**
  You can download a Print@Home ticket at any time (from five days before the start of the validity period or at the latest after twelve hours if you order during the validity period) under the menu item "View previous purchases". For all universities where the Abocenter has to check the proof, the Print@Home ticket will only be available for download once the Abocenter has checked your details. This can take 2-4 days. Since January 1, 2024, only digital tickets, i.e. cell phone tickets, may be used for journeys throughout Germany.

- **How long is the Deutschlandticket JugendBW valid for?**
  The JugendticketBW is valid for exactly one semester and depends on the official semester duration of the respective university. Summer semester: March 1 - August 31 or April 1 - September 30; winter semester: September 1 - February 28 or October 1 - March 31.
  The Deutschlandticket JugendBW for students can be purchased up to and including the semester in which you turn 27.

- **Which payment methods are possible?**
  Payment can be made by SEPA direct debit. Vsl. From November 2024, an order confirmation and a purchase receipt will also be available to you in the menu item “View previous purchases” for presentation to the tax office.

- **How can I deactivate my customer account in the Studi webshop?**
  Please note that you will no longer be able to place orders if you deactivate your customer account in the Studi-Web-Shop. If you would like to deactivate your account or have further questions, please contact the subscription center listed below.

CONTACT PERSON

- **Who can I contact if I have questions about my order?**
  c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
  Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
  Phone: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160
  E-mail: abo-sued@naldo.de
  Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

TARIFF

- **Where exactly is the Deutschlandticket JugendBW valid?**
  The Deutschlandticket JugendBW is valid around the clock, seven days a week on local public transport (2nd class) throughout Germany (not on long-distance services: ICE, IC, EC, long-distance bus). Intercity trains on the Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), which can also be used with the Deutschlandticket JugendBW, are excluded.
  An official photo ID must be carried.

- **Carry-on regulations and transferability**
  The Deutschlandticket JugendBW is a personal ticket that is not transferable. It is only valid for 2nd class.

- **Inspection**
  The passenger in whose name the Deutschlandticket JugendBW was purchased must be able to identify themselves at a ticket inspection with an official photo ID (issued by a public authority). To ensure that the Deutschlandticket JugendBW can only be used by the authorized person, the name and date of birth of the user and the university as well as the contact details of the responsible Abocentre and the subscription number are stated on the ticket.

- **What happens if I cannot present a valid cell phone ticket (e.g. battery empty, display defective, etc.) or have forgotten my chip card?**
  In this case, it is not possible for our ticket inspectors to check whether you have a valid ticket. You will therefore initially be charged an increased fare. However, if you provide proof of the correct ticket purchase within one week, the increased fare will be reduced to seven euros.

- **Can I take my bike on buses and trains and how much does it cost?**
  Bicycles can be taken free of charge on all naldo trains from Monday to Friday before 6 a.m. and after 9 a.m. and all day on Saturdays, Sundays and public holidays. On the Ammertalbahn, Monday to Friday, the train from Entringen in the direction of Tübingen at 7:02 a.m is generally closed to bicycles.

  Bicycles can only be taken on buses if this is indicated in the timetable by the bicycle symbol or if the transport company has announced this in the usual way. Bicycles can be carried free of charge from 8 p.m. until 5 a.m. the following day. Bicycles can be transported on RegioBuses X2, X3, X7, X340 and 500. You can take your bike on the RegioBus Cycling is free on all RegioBuses Monday to Friday before 6 a.m. and after 9 a.m. as well as all day on Saturdays, Sundays and public holidays. Cycling is free on all RegioBuses Monday to Friday before 6 a.m. and after 9 a.m. as well as all day on Saturdays, Sundays and public holidays.

  It is not possible to take bicycles on the RegioBuses 600 and 800. Bicycles can also be taken free of charge on the special leisure buses with bicycle transport that run on the naldo during the summer season.

  If bicycle transportation is not free of charge, a bicycle ticket must be purchased for each bicycle (price: single child ticket or child day ticket). Alternatively, a group day ticket can be purchased for up to five bicycles (Monday to Friday from 8.30 a.m.). If possible, you can make use of the "take-along" regulation. There is no entitlement to

the transportation of bicycles. Priority is given to the transportation of baby carriages and wheelchairs. Only one bicycle per person may be carried. Groups with six or more bicycles must be registered with the transport company.

- **What does my dog cost?**
  We transport your dog free of charge within the entire naldo network.