

FAQ – Häufig gestellte Fragen

JugendticketBW für Studierende

KAUF UND LAUFZEIT

- **Wo kann ich das JugendticketBW kaufen?**

Sie können das JugendticketBW im Online-Ticket-Shop unter tickets.naldo.de als Online-Ticket (Print@Home-Ticket) bestellen, sofern Sie an einer der folgenden Hochschulen eingeschrieben sind: Eberhard-Karls-Universität Tübingen, Hochschule für Kirchenmusik der Ev. Landeskirche Tübingen, Hochschule für Kirchenmusik der Diözese Rottenburg-Stuttgart (Standort Rottenburg), Steinbeis Global Institute Tübingen, Knowledge Foundation Reutlingen.

Es ist geplant, die Hochschulen für Forstwirtschaft in Rottenburg, die Hochschule für Technik und Wirtschaft in Reutlingen sowie die Hochschule für Technik und Wirtschaft in Albstadt-Sigmaringen in den nächsten Wochen ebenfalls live zu schalten.

An Vorverkaufsstellen (Reisezentren/Agenturen) von Deutscher Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG und der Firma Groß im naldo ist das Ticket außerdem als Papierticket erhältlich. Das JugendticketBW kann bis einschließlich zu dem Semester bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

- **Ich bin mit meinem Studiengang an zwei Hochschulen in zwei Verbänden gleichzeitig eingeschrieben. Wo erhalte ich das JugendticketBW?**

Sie kaufen das JugendticketBW in dem Verbund, in dem Sie wohnen („Heimatverbund“). Sie bekommen dann den Solidaritätsbeitrag des Nachbarverbundes auf Antrag zurückerstattet. Schreiben Sie dazu eine E-Mail an studis@naldo.de und fügen Sie der E-Mail ein Bild Ihrer Studierendenausweise, eines amtlichen Lichtbildausweises sowie des JugendticketBWs bei.

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist für Studierende ab 16 Jahren möglich. Eine Bestellung für Dritte ist nicht möglich.

- **Welche Zahlungsmittel sind beim Kauf des Print@Home-Tickets möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Der Solidaritätsbeitrag wird auf den Ticketpreis angerechnet.

- **An wen kann ich mich bei Fragen zum Kauf wenden?**

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de

Internet: meine-rab.de

- **Welche Nachweise muss ich erbringen?**

Sie benötigen einen amtlichen Lichtbildausweis beim Ticketkauf sowie den Studierendenausweis mit dem Aufdruck des aktuell gültigen Semesters. Der amtliche Lichtbildausweis muss auch während der Fahrt mitgeführt werden.

- Studierende der Uni Tübingen geben die „Studienbescheinigung für das Semesterticket“ ab. Diese kann von den Studierenden online abgerufen und ausgedruckt werden.
- Studierende der Hochschulen Reutlingen, Albstadt-Sigmaringen und Rottenburg geben eine online erstellte Immatrikulationsbescheinigung ab.
- Studierende der Hochschulen für Kirchenmusik geben eine Immatrikulationsbescheinigung ab.
- Studierende der Knowledge Foundation und des Steinbeis Globale Institute geben die vom Institut ausgegebene Bescheinigung ab

Papiertickets sind nur mit Unterschrift gültig.

- **Wie lange gilt das JugendticketBW?**

Das JugendticketBW gilt genau ein Semester und richtet sich nach der offiziellen Semesterlaufzeit der jeweiligen Hochschule. Sommersemester: 1. März - 31. Aug. bzw. 1. Apr. - 30. Sep.; Wintersemester: 1. Sep. - 28. Feb. bzw. 1. Okt. - 31. März.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Online-Ticket-Shop?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Online-Ticket-Shop keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die

Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannte RAB.

VERLUST

- **Was passiert, wenn ich mein Ticket verliere?**

Das Online-Ticket kann kostenlos ersetzt werden. Beim Papierticket ist kein Ersatz möglich.

TARIF

- **Wo genau ist das JugendticketBW gültig?**

Das JugendticketBW gilt für das Sommer- bzw. Wintersemester rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr in ganz Baden-Württemberg (nicht im Fernverkehr: ICE, ICE, EC, Fernbus).

Ausgenommen sind Anmeldefahrten mit Sondertarif, zudem darf der IC auf der Neckar-Alb-Bahn (KBS 760) nicht genutzt werden. Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das JugendticketBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich.

In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir kostenlos.

FAQ

JugendticketBW for students

PURCHASE AND DURATION

- **Where can I buy the JugendticketBW?**

You can order the JugendticketBW in the online ticket shop at tickets.naldo.de as an online ticket (Print@Home-Ticket), provided you are enrolled at one of the following universities: University of Tübingen, Tübingen University of Sacred Music, Rottenburg University of Sacred Music, Steinbeis Global Institute Tübingen, Knowledge Foundation Reutlingen.

The new ticket shop is currently not activated yet for students of Reutlingen University, University of Applied Forest Sciences Rottenburg and Albstadt-Sigmaringen University. We are working intensely to ensure that these universities are technically connected as quickly as possible.

The purchase of the ticket as paper ticket is possible at the ticket offices (travel centers/agencies) of Deutsche Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG and Groß in the naldo-area. The JugendticketBW can be obtained up to and including the semester in which you turn 27 years old.

- **I am enrolled at two universities in two transport associations at the same time. Where can I get the JugendticketBW?**

You buy the JugendticketBW in the association in which you live ("home association"). You will then be reimbursed the solidarity contribution of the neighboring association upon request. To do this, write an e-mail to studis@naldo.de and attach a photo of your student IDs, an official photo ID and a copy of your JugendticketBW to the e-mail.

- **From what age can I register in the customer portal?**

Registration in the customer portal is possible for students aged 16 and over. A purchase for third parties is not possible.

- **What means of payment are possible when buying the Print@Home ticket?**

Payment is possible via SEPA direct debit. The solidarity contribution will be deducted from the ticket price.

- **Who do I contact if I have questions about the purchase?**

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

Phone: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de

Internet: meine-rab.de

- **What proofs do I have to provide?**

You need an official photo ID when buying a ticket as well as the student ID with the imprint of the currently valid semester. The official photo ID must also be carried with you during the journey.

- Students of the University of Tübingen hand in the "Certificate of study for the semester ticket". It can be downloaded online and printed out by the students.
- Students of the universities of Reutlingen, Albstadt-Sigmaringen and Rottenburg submit an online matriculation certificate.
- Students of the universities of Sacred Music hand in a matriculation certificate.
- Students of the Knowledge Foundation and the Steinbeis Globale Institute hand in the certificate issued by the institute.

Paper tickets are only valid with a signature.

- **How long is the JugendticketBW valid?**

The JugendticketBW is valid for exactly one semester and depends on the official semester duration of the respective university.

- Summer semester: March 1 to August 31 or April 1 to September 30
- Winter semester: September 1 to February 28 or October 1 to March 31

- **How do I deactivate my customer account in the online ticket shop?**

Please note that once you deactivate your customer account in the online ticket shop, you will no longer be able to place any orders. If you would like to deactivate your account or if you have any further questions, please contact the RAB mentioned above.

LOSS

- **What happens if I lose my ticket?**

The online ticket can be replaced free of charge. Paper tickets cannot be replaced.

TARIFF

- **Where exactly is the JugendticketBW valid?**

The JugendticketBW is valid for the summer and winter semester around the clock, seven days a week on local public transport throughout Baden-Württemberg (not on long-distance transport such as ICE, IC, EC, long-distance bus).

Excluded are registration trips with a special tariff, and the IC on the Neckar-Alb-Bahn (KBS 760) cannot be used. An official photo ID must be carried with you.

- **Take-along regulation and transferability:**

The JugendticketBW is a personal ticket that is not transferable. It is only valid for 2nd class.

- **Can I take my bike on the bus and train and how much does it cost?**

Bikes can be taken free of charge on all rail routes in the naldo from Monday to Friday before 6 a.m. and after 9 a.m. as well as on Saturdays, Sundays and public holidays all day long. On the Ammertalbahn, there is a restricted time for taking bikes from Monday to Friday from 6 a.m. to 9 a.m. in the direction of Tübingen, meaning that bikes are generally not allowed to be taken along.

Bikes can only be taken on the buses if this is indicated in the timetable by the bike symbol or has been announced by the transport company as is customary in the area. Bikes can be taken along free of charge from 8:00 p.m. to 5:00 a.m. the following day. Bikes can be taken on the RegioBuses X2, X3, X7 and 500. Bikes can be taken free of charge Monday to Friday before 6 a.m. and after 9 a.m. as well as on Saturdays, Sundays and public holidays all day long. Bikes cannot be taken on the

RegioBuses X340, 600 and 800. In the special leisure buses with bike transport, which operate during the summer season in the naldo area, bike transport is also free of charge.

If the bike is not free of charge, a bike ticket (price: single ticket for children or day ticket for children) must be purchased for each bike. Alternatively (Monday to Friday from 8.30 a.m.) a day ticket for groups can be purchased for up to five bikes. If possible, the take-along regulation can be used. There is no entitlement to the carriage of bikes. The carriage of prams and wheelchairs has priority. Only one bike may be taken per person. Groups with six or more bikes must be registered with the transport company.

- **How much does my dog cost?**

We transport your dog free of charge.