

## naldo-customer portal for students at studis.naldo.de

### MANUAL

The customer portal can't be displayed in English. However, this manual should enable you to purchase the naldo-JugendticketBW.

#### 1. Registration and login

##### 1.1 Start page

Go to „Registrierung“ (= registration)

The screenshot shows the start page of the naldo customer portal for students. The header features the logo 'Für Stadt, Land, Bus & Bahn' and 'Verkehrsverbund naldo'. Below the header, there are navigation links for 'Anmeldung' and 'Registrierung'. The main content area is titled 'Herzlich Willkommen!' and contains a welcome message in German. The message explains that users can purchase a youth ticket or a semester ticket through the portal. It also mentions that the portal is currently in German and that there are technical issues with the portal. At the bottom of the page, there are links for 'Kündigung einreichen', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'FAQ'.

Tickets für Studierende Anmeldung **Registrierung**

Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das JugendticketBW oder ein Semesterticket zum selbst ausdrucken kaufen (print@home). Für die Nutzung ist eine einmalige Registrierung nötig. Studierende, die sich beim Erstattungsbetrag zum 9-Euro-Ticket auf diesem Kundenportal bereits registriert haben, können diesen Account auch für den Kauf des JugendticketBW oder des Semestertickets nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal kann alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind.

Wir bitten um Verständnis: der Livegang dieses Kundenportals verschiebt sich leider nochmals. Wir sind aber sehr zuversichtlich, dass am Dienstag, 14. Februar 2023 das Portal mit allen Funktionen (Registrierung, Bestellung, Ausdruck des Print@Tickets) zur Verfügung stehen wird.

Studierende der Hochschulen Reutlingen, Rottenburg und Albstadt-Sigmaringen können übergangsweise das JugendticketBW ausschließlich an den bekannten Vorverkaufsstellen von Deutscher Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG und der Firma Groß erwerben. Wir bemühen uns, diese Hochschulen in den nächsten Wochen möglichst rasch technisch an das neue Kundenportal anzubinden und bitten hierfür um Verständnis.

**Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:**

**Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH**  
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm  
Tel.: 0731/1550-0  
Fax: 0731/1550-28160  
E-Mail: [servicecenter@dbregiobus-rab.de](mailto:servicecenter@dbregiobus-rab.de)  
Internet: [www.bahn.de/rab](http://www.bahn.de/rab)


Kündigung einreichen [Impressum](#) [Datenschutz](#) [FAQ](#)


## 1.2. Registration (enter personal data)

Please enter name, first name, date of birth, address, e-mail-address and a password

Please confirm that you have read and accept the naldo terms and conditions of transportation and fare conditions as well as the terms and conditions of use.

Please also confirm that you have read and agree to the privacy policy contained therein.

 **Persönliche Angaben des Bestellenden**

Anrede *	Information
<input type="text" value="Bitte auswählen."/>	Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.
Titel	
<input type="text"/>	
Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	
<input type="text"/>	
Straße/Nr. *	Land *
<input type="text"/>	<input type="text" value="Bitte auswählen."/>
Wohnort *	PLZ *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	E-Mail *
<input type="text"/>	<input type="text" value="anne.lohmueller@web.de"/>
E-Mail wiederholen *	Passwort *
<input type="text"/>	<input type="text" value="....."/>
Passwort wiederholen *	
<input type="text"/>	

**Tipps zur Auswahl Ihres Passworts**

- Das Passwort muss mindestens **8 Zeichen** lang sein.
- Im Passwort müssen **Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen** enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & + = \* ! .

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "Nutzungsbedingungen" gelesen und akzeptiere diese.  
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)  
[Nutzungsbedingungen lesen](#)

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.  
[Datenschutzerklärung lesen](#)

**Weiter**

### 1.3. E-mail with confirmation link will be sent

### 1.4. Login with e-mail-address and password



The screenshot shows a web browser window with a login form. The form has a dark blue header with the text 'Anmeldung'. Below the header, there are two input fields: 'E-Mail \*' containing the text 'anne.lohmueller@web.de' and 'Passwort \*' containing seven dots. Below the password field is a blue link that says 'Passwort vergessen?'. In the bottom right corner of the form area, there is a dark blue button with the text 'Anmelden'.

## 2. Purchase JugendticketBW/Semesterticket

### 2.1 Ticket holder is displayed

Check and add personal data

The screenshot shows the 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket' form. The navigation bar includes 'Vertragsübersicht/Abowechsel' and 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket'. The main title is 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket'. The progress bar shows 'Ticket-Inhaber' as the active step, followed by 'Verbindung', 'Produkt', 'Nachweise', 'Bankverbindung', and 'Abschluss'. The section title is 'Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen'. The form fields are: Anrede \* (Frau), Vorname \* (Annegret), Nachname \* (Langenbacher), Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \* (27.04.1971), Straße/Nr. \* (Römerstraße 24), Wohnort \* (Tübingen), PLZ \* (72072), Telefon, E-Mail \* (Anne27047@gmail.com), E-Mail wiederholen \* (Anne27047@gmail.com), Mitteilung an die Ausgabestelle, and Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus. (Bitte auswählen.). A 'Weiter' button is at the bottom right.

Important: Select the university at which you are enrolled.

### 2.2 Enter connection data

Please enter the connection you use most frequently. You'll receive the best possible selection of tariff products.

The screenshot shows the 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket' form. The navigation bar includes 'Vertragsübersicht/Abowechsel' and 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket'. The main title is 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket'. The progress bar shows 'Verbindung' as the active step, followed by 'Ticket-Inhaber', 'Produkt', 'Nachweise', 'Bankverbindung', and 'Abschluss'. The section title is 'Streckenauswahl'. The text below the title says: 'Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.' The form fields are: Von: \* (Tübingen) and Nach: \* (Reutlingen). 'Zurück' and 'Weiter' buttons are at the bottom right.

### 2.3 Select product: JugendticketBW or Semesterticket

Vertragsübersicht/Abowechsel **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

**Produkt auswählen**

Produkt	Gültigkeit	Betrag
<b>Semesterticket</b>	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab <b>01.03.2023</b>	<b>127,30 €</b> Abbuchung einmalig
<b>JugendticketBW</b>	Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg Früheste Nutzung ab <b>01.03.2023</b>	<b>153,70 €</b> Abbuchung einmalig

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

### 2.4. Select semester

Abos für Studenten **Abmeldung**

Vertragsübersicht/Abowechsel **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

**Semester auswählen**

Semester \*  ▾

Zurück Weiter

Impressum Datenschutz

## 2.5 Verification Status

a) via interface of the university, e.g. University of Tübingen

You will be forwarded to your university for comparison of the data provided. The ordering process can only be continued if the validation is successful. By comparing the data, you agree that the data required by you for the order process (name, first name, date of birth, matriculation number and period) will be provided from the university to RAB for the implementation of the order process.

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber   Verbindung   Produkt   **Nachweise**   Bankverbindung   Abschluss

**Verifizierung**

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

[Zurück](#)   [Verifizieren](#)

Please log in:

**EBERHARD KARLS  
UNIVERSITÄT  
TÜBINGEN** 

---

**LOGIN @ UNI-TUEBINGEN**  
Shibboleth - Identity Provider

---

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

---

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

**Login-ID**

[› Passwort vergessen?](#)  
[› Hilfe benötigt?](#)  
[› Nutzungsbedingungen](#)

**Zentrales Passwort**

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

[Anmelden](#)

The verification was successful.

🏠 [Vertragsübersicht/Abowechsel](#) [Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)

### Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber → Verbindung → Produkt → **Nachweise** → Bankverbindung → Abschluss

#### Verifizierung

Die Verifizierung war erfolgreich.

[Zurück](#) [Weiter](#)

## b) Upload of proof

Please upload a current matriculation certificate (jpg, jpeg, png, gif or PDF).

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

### Nachweise hochladen

Bitte eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochladen.

**+ Datei hinzufügen** Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

Datei	Aktion
Es wurde noch keine Datei hochgeladen.	

Zurück Weiter

## 2.6 Issue a SEPA Direct Debit Mandate

Enter your IBAN.

Please tick the box if the bank account holder is not the same as the registered user and enter personal data below (name, first name, date of birth, address)

Vertragsübersicht/Abwechsel **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

**Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** **Bankverbindung** Abschluss

### SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN \*  
DE0212030000000202051

Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname Nachname \*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \* Straße (inkl. Hausnummer) \*

PLZ \* Ort \*

Telefon E-Mail

E-Mail wiederholen Anmerkung

Zurück Weiter



## 2.7 Order Summary – Confirm Order

Please confirm that you have read and accept the naldo terms and conditions of transportation and fare conditions as well as the general terms and conditions print-at-home-tickets for students.

Please also confirm that the bank account holder is at least 16 years old.

Please also confirm that you agree that the RAB can collect payments from your account by direct debit.

### Bestellung JugendticketBW/Semesterticket



Bestellübersicht	
Gültigkeitsbereich:	Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg
Gültigkeit:	04/2023 - 09/2023
Bezugs-Art:	Print-At-Home
JugendticketBW	153,70 € Abbuchung einmalig
<b>Gesamtbetrag:</b>	<b>153,70 €</b> Abbuchung einmalig
Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX2051) abgebucht.	
<input type="checkbox"/> Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-at-home-Tickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese. <a href="#">naldo-Beförderungsbedingungen lesen</a> <a href="#">AGBs Print-at-home-Ticket Studierende lesen</a>	
<input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist	
<input type="checkbox"/> Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ0000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.	

### 3. Print out the ticket in the area „Vertragsübersicht“ (= contract overview)

Please note:

Your Print@Home ticket will be available for download in the contract overview in just a few minutes. For all universities where the proof has to be checked by the subscription center, the Print@Home ticket is only available for download once the subscription center has checked your details. This can take 2-4 days.

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

#### Vertragsübersicht

▼ Annerose-Heidemarie Schmitt-Leimgruber

- JugendticketBW: Prüfung durch Ausgabestelle  
im Zeitraum von 01.03.2023 bis 31.08.2023
- JugendticketBW  
im Zeitraum von 01.04.2023 bis 30.09.2023  
mit Kartenummer 98761234

[Details](#) [Print@Home-Ticket ausdrucken](#)

#### Button „Print Ticket“

(The ticket can be printed out as often as you like within the validity period.)